

Algemene Voorwaarden

Versie juli 2020

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Physicality: eenmanszaak *Physicality*, gevestigd op John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten.

Voedingswetenschapper/personal trainer: voedingswetenschapper en personal trainer Erik van de Lagemaat, MSc, die geregistreerd staat bij de Nederlandse Academie van Voedingswetenschappen als wetenschappelijk opgeleid voedingskundige. Erik van de Lagemaat is de eigenaar van *Physicality* en handelt als zelfstandig gevestigde voedingswetenschapper, gezondheidscoach en personal trainer.

Opdrachtgever: cliënt of andere natuurlijke of rechtspersoon aan wie door de voedingswetenschapper/ personal trainer informatievoorziening, advies, begeleiding of coaching verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de voedingswetenschapper/personal trainer voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.

Praktijkadres: de locatie waarop de diensten van de voedingswetenschapper/personal trainer worden uitgeoefend. Dit kan zijn: het vestigingsadres John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten; bij de opdrachtgever; op een nader af te spreken locatie.

Overeenkomst: een door beide partijen ondertekend of bevestigd document waarin de afspraken met betrekking tot de door de voedingswetenschapper/personal trainer te verrichten en de door opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgesteld.

Schriftelijk: onder schriftelijk worden zowel fysieke als digitale communicatievormen verstaan.

Artikel 2. Identiteit van Physicality

Physicality

John F. Kennedylaan 51

3451 ZE Vleuten

erik@physicality.nl

www.physicality.nl

06-30432708

KVK-nummer: 73706361

BTW-nummer: NL002238502B67

IBAN: NL57KNAB0258331607

Tenaamstelling: Physicality

Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op alle aangeboden diensten en producten van *Physicality* van toepassing en zijn voor alle (potentiële) opdrachtgevers in te zien via de link op de website. Bij betaling van de factuur of het ondertekenen van een overeenkomst of inschrijfformulier voor de diensten en producten van *Physicality* gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

Artikel 4. Algemeen

De voedingswetenschapper/personal trainer voert diensten uit op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is afgesproken. De opdrachtgever wordt per direct op de hoogte gesteld van elke wijziging van het praktijkadres.

Artikel 5. Basis diensten

1. Doorverwijzingen en vergoeding zorgverzekering

De voedingswetenschapper/personal trainer kan de opdrachtgever slechts op persoonlijke of zakelijke basis van informatie voorzien, adviseren, coachen en begeleiden, niet op basis van verwijzing door een (huis)arts. Vergoeding voor de diensten door een zorgverzekeraar is niet mogelijk en de voedingswetenschapper/personal trainer is daar nooit aansprakelijk voor.

2. Uitvoerder van opdracht

Diensten die betrekking hebben op voeding worden uitsluitend door de voedingswetenschapper/personal trainer uitgevoerd. Voor diensten die betrekking hebben op personal training heeft de opdrachtgever in principe een vaste trainer die in overleg beschikbaar wordt gesteld door de voedingswetenschapper/personal trainer. De voedingswetenschapper/personal trainer behoudt zich echter het recht voor om geschikte vervanging te regelen indien de reguliere uitvoerder verhinderd is, bijvoorbeeld door ziekte of vakantie.

Artikel 6. Privacy

De voedingswetenschapper/personal trainer is gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alles wat met de opdrachtgever besproken wordt of daaruit voortvloeit zal vertrouwelijk behandeld worden en gegevens worden nooit doorgegeven aan andere organisaties of personen zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Meer informatie over het privacybeleid is te vinden in de Privacyverklaring.

Artikel 7. Non-acceptatie

De voedingswetenschapper/personal trainer heeft het recht om voor hem moverende redenen opdrachtgevers te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen of het naar de mening van de voedingswetenschapper/personal trainer niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non-acceptatie.

Artikel 8. Tariefstelling en overeenkomst

Voordat de opdrachtgever de dienst aanvaardt of voordat de dienst aanvangt, deelt de voedingswetenschapper/personal trainer de opdrachtgever mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Een overeenkomst met betalingsverplichting komt tot stand als de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met deze tarieven. De voedingswetenschapper/personal trainer is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De voedingswetenschapper/personal trainer beroept zich op het feit dat op elke 1^e van de maand van ieder kwartaal een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden. Diensten in pakketten dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Na het verlopen van de vermelde geldigheidsduur vervalt het recht op de diensten.

Artikel 9. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van 7 kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten, zoals via een online inschrijfformulier, geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. De opdrachtgever heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de opdrachtgever, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de overeengekomen diensten, is hij/zij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij/zij gebruik heeft gemaakt van de diensten.

Artikel 10. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de vooraf schriftelijk bevestigde periode. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is alleen mogelijk indien: 1) de opdrachtgever een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd, niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de overeengekomen diensten, of 2) het voor de opdrachtgever als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de overeengekomen diensten, of 3) de diensten door overige overmachtssituaties, zoals overheidsmaatregelen of faillissement van de sportlocatie, niet onder redelijke voorwaarden voortgezet kunnen worden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Indien het tarief voor de volledige duur van de overeenkomst in één keer is voldaan middels een verzamelfactuur, wordt het geld van de resterende sessies gerestitueerd met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.

De overeenkomst loopt automatisch af aan het einde van de vooraf schriftelijk bevestigde periode. Na afloop van een regulier Personal Training traject heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst voor hetzelfde tarief per periode van 4 weken te verlengen, mits deze verlenging binnen 4 weken na het eindigen van de oorspronkelijke overeenkomst schriftelijk bevestigd wordt. Deze mogelijkheid geldt niet voor programma's op maat die in overleg zijn samengesteld.

Artikel 11. Verplichtingen van Physicality

De voedingswetenschapper/personal trainer staat ervoor in dat: 1) de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst en 2) de uitvoerende van de diensten over de kennis en kunde beschikt die redelijkerwijs verwacht mag worden.

Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever dient: 1) elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij de voedingswetenschapper/personal trainer, 2) niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de overeengekomen diensten, 3) wijzigingen in het postadres, e-mailadres, en telefoonnummer zo spoeding mogelijk schriftelijk door te geven aan de voedingswetenschapper/personal trainer.

Artikel 13. Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de voedingswetenschapper/personal trainer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur voor het genoemde tijdstip bericht van verhindering aan de voedingswetenschapper/personal trainer geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingswetenschapper/personal trainer gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de opdrachtgever in rekening te brengen zonder dat enig recht op inhalen van de verloren dienst ontstaat. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, wordt de bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, wordt in overleg met de voedingswetenschapper/personal trainer besproken of er een uitzondering gemaakt kan worden.

Indien de opdrachtgever de afspraak tijdig heeft geannuleerd, wordt in overleg gekeken naar een alternatief moment om de dienst op korte termijn in te halen. Indien dit niet redelijkerwijs mogelijk is, worden de gemiste diensten aan het einde van de overeenkomst zonder extra kosten ingehaald. Tijdens de looptijd van de overeenkomst loopt de facturering per overeengekomen periode door, ook als er sprake is van annuleringen.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

De voedingswetenschapper/personal trainer behoudt ten allen tijde alle rechten op de door hem gemaakte adviezen, documenten, trainingsschema's, werkboeken, plannen, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingswetenschapper/personal trainer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieërd, anders dan voor eigen gebruik van de opdrachtgever, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de voedingswetenschapper/personal trainer verstrekt zijn.

Artikel 15. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De voedingswetenschapper/personal trainer heeft het recht de overeengekomen diensten op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de diensten niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

De voedingswetenschapper/personal trainer heeft tevens het recht het traject te beëindigen bij onvoldoende motivatie, onbehoorlijk gedrag en/of grof taalgebruik door de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de beëindiging geleden schade. Vooruit betaalde diensten zullen naar rato worden gerestitueerd vanaf het moment van ontbinding.

Artikel 16. Betaling

Tenzij onderling anders is overeengekomen, dient de betaling voor losse consulten door de opdrachtgever aan de voedingswetenschapper/personal trainer bij voorkeur door overschrijving op het rekeningnummer genoemd in Artikel 2 of contant te geschieden aan het einde van het consult. De opdrachtgever krijgt, indien gewenst, een verzamelfactuur van de betalingen.

Pakketten van diensten, samengesteld door de voedingswetenschapper/personal trainer, dienen, tenzij onderling anders is overeengekomen, vooraf volledig betaald te worden door overschrijving op het rekeningnummer genoemd in Artikel 2. In geval van overeengekomen betaling per periode of betaling achteraf dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Facturen worden digitaal verstuurd. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim nadat hij daar door de voedingswetenschapper/personal trainer schriftelijk op is

gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de voedingswetenschapper/personal trainer gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Compensatie door de opdrachtgever met bestaande of vermeende vorderingen op de voedingswetenschapper/personal trainer uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Het advies van de voedingswetenschapper/personal trainer is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingswetenschapper/personal trainer sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door de voedingswetenschapper/personal trainer verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingswetenschapper/personal trainer. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waarvoor de voedingswetenschapper/personal trainer verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingswetenschapper/personal trainer nimmer aansprakelijk. De voedingswetenschapper/personal trainer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de opdrachtgever. Het betreden van het praktijkadres van *Physicality* is op eigen risico.

Artikel 18. Gezondheid

De opdrachtgever verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met de voedingswetenschapper/personal trainer aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan de voedingswetenschapper/personal trainer.

Artikel 19. Geheimhouding

De voedingswetenschapper/personal trainer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen. Leidt overleg niet tot een oplossing, dan kunnen de partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.