

ENGLISH TRANSLATION WILL BE ADDED IN A FUTURE UPDATE

Algemene Voorwaarden

Versie April 2019

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Physicality: eenmanszaak *Physicality*, gevestigd op John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten .

Voedingwetenschapper: voedingswetenschapper Erik van de Lagemaat, MSc, die geregistreerd staat bij de Nederlandse Academie van Voedingwetenschappen als wetenschappelijk opgeleid voedingskundige. Erik van de Lagemaat is de eigenaar van *Physicality* en handelt als zelfstandig gevestigde gezondheidscoach.

Opdrachtgever: cliënt of andere natuurlijke of rechtspersoon aan wie door de voedingswetenschapper informatievoorziening, advies, begeleiding of coaching verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de voedingswetenschapper voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.

Praktijkadres: de locatie waarop de diensten van de voedingswetenschapper worden uitgeoefend. Dit kan zijn: het vestigingsadres John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten; bij de opdrachtgever; op een nader af te spreken locatie.

Overeenkomst: een door beide partijen ondertekend of bevestigd document waarin de afspraken met betrekking tot de door de voedingswetenschapper te verrichten en de door opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgesteld.

Artikel 2. Identiteit van Physicality

Physicality

John F. Kennedylaan 51

3451 ZE Vleuten

erik@physicality.nl

www.physicality.nl

06-30432708

KVK-nummer: 73706361

BTW-nummer: NL206392631B01

IBAN: NL57KNAB0258331607

Tenaamstelling: Physicality

Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op alle aangeboden diensten van *Physicality* van toepassing en zijn voor alle (potentiële) opdrachtgevers in te zien via de link op de website. Bij betaling van de factuur voor de diensten en producten van *Physicality* gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze

voorwaarden voor het overige van kracht. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

Artikel 4. Algemeen

De voedingswetenschapper geeft advies aan de opdrachtgever op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is afgesproken. De opdrachtgever wordt per direct op de hoogte gesteld van elke wijziging van het praktijkadres.

Artikel 5. Basis diensten

De voedingswetenschapper kan de opdrachtgever slechts op persoonlijke of zakelijke basis van informatie voorzien, adviseren, coachen en begeleiden, niet op basis van verwijzing door een (huis)arts. Vergoeding voor de diensten door een zorgverzekeraar is niet aan de orde en de voedingswetenschapper is daar nooit aansprakelijk voor.

Artikel 6. Privacy

De voedingswetenschapper is gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alles wat met de opdrachtgever besproken wordt of daaruit voortvloeit zal vertrouwelijk behandeld worden en gegevens worden nooit doorgegeven aan andere organisaties of personen zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Meer informatie over het privacybeleid is te vinden in de Privacyverklaring.

Artikel 7. Non-acceptatie

De voedingswetenschapper heeft het recht om zijn moverende redenen opdrachtgevers te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen of het naar de mening van de voedingswetenschapper niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non-acceptatie.

Artikel 8. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het behandeladres aanwezig te zijn, dient hij/zij de voedingswetenschapper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur voor het genoemde tijdstip bericht van verhindering aan de voedingswetenschapper geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingswetenschapper gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, wordt de bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 9. Tariefstelling

Voordat de opdrachtgever de dienst aanvaardt of voordat de dienst aanvangt, deelt de voedingswetenschapper de opdrachtgever mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Een overeenkomst met betalingsverplichting komt tot stand als de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met deze tarieven. De voedingswetenschapper is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De voedingswetenschapper beroept zich op het feit dat op elke 1^e van de maand van ieder kwartaal een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden. Diensten in pakketten dienen

voortuit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Na het verlopen van de vermelde geldigheidsduur vervalt het recht op de diensten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

De voedingswetenschapper behoudt ten allen tijde alle rechten op de door hem gemaakte adviezen, documenten, werkboeken, plannen, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingswetenschapper noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor eigen gebruik van de opdrachtgever, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de voedingswetenschapper verstrekt zijn.

Artikel 11. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De voedingswetenschapper heeft het recht de overeengekomen diensten op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de diensten niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

De voedingswetenschapper heeft tevens het recht het traject te beëindigen bij onvoldoende motivatie, onbehoorlijk gedrag en/of grof taalgebruik door de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de beëindiging geleden schade.

Artikel 12. Betaling

Tenzij onderling anders is overeengekomen, dient de betaling voor losse consulten door de opdrachtgever aan de voedingswetenschapper bij voorkeur door overschrijving op het rekeningnummer genoemd in Artikel 2 of contant te geschieden aan het einde van het consult. De opdrachtgever krijgt, indien gewenst, een verzamelfactuur van de betalingen voor een onderling overeengekomen periode.

Pakketten van diensten, samengesteld door de voedingswetenschapper, dienen, tenzij onderling anders is overeengekomen, vooraf volledig betaald te worden door overschrijving op het rekeningnummer genoemd in Artikel 2. In geval van overeengekomen betaling achteraf dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt, na 30 dagen, het factuurbedrag vermeerderd met 5 euro administratiekosten. Indien de nota na 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de voedingswetenschapper gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de voedingswetenschapper uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Het advies van de voedingswetenschapper is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingswetenschapper sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door de



voedingswetenschapper verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingswetenschapper. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waarvoor de voedingswetenschapper verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingswetenschapper nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de voedingswetenschapper om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de voedingswetenschapper te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De voedingswetenschapper is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de opdrachtgever. Het betreden van het vestigingsadres van *Physicality* is op eigen risico.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de voedingswetenschapper is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.