

ENGLISH TRANSLATION CAN BE FOUND ON PAGE 4

Privacyverklaring

Versie Maart 2019

Physicality, gevestigd aan de John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De privacy van persoonsgegevens wordt zeer serieus genomen en *Physicality* gaat hier dan ook zorgvuldig mee om.

Over Physicality

Physicality is een bedrijf voor gezondheidsadvies waarbij voorlichting en (persoonlijke) begeleiding centraal staan. Door middel van informatieverstrekking, coachingstrajecten en workshops probeert *Physicality* een gezonde levensstijl voor iedereen toegankelijk te maken.

Contactgegevens

www.physicality.nl
John F. Kennedylaan 51
3451 ZE Vleuten
06-30432708
KVK-nummer 73706361

Binnen *Physicality* is Erik van de Lagemaat verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Hij is te bereiken via erik@physicality.nl.

Verwerking persoonsgegevens

Physicality verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer en/of Skype-adres;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door middel van contactformulieren, correspondentie of telefonisch contact;
- Gegevens over uw activiteit op de website www.physicality.nl;
- Locatiegegevens;
- Bedrijfsnaam;
- BTW-nummer;
- Bankrekeningnummer.

Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Binnen een coachingstraject verwerkt *Physicality* bijzondere persoonsgegevens om goede dienstverlening mogelijk te maken. Deze gegevens worden altijd bij u persoonlijk opgevraagd of gemeten en worden alleen intern gebruikt. De gegevens worden nooit doorgegeven aan andere organisaties of personen zonder uw nadrukkelijke toestemming. Onder deze bijzondere persoonsgegevens kunnen de volgende categorieën vallen:

- Lichaamsmetingen zoals gewicht, lengte, BMI, huidplooidikte, lichaamsvetpercentage en buikomtrek;
- Persoonlijke voorkeuren en gewoontes omtrent voeding en gezondheid;
- Het eventueel gebruik van medicatie;

- Persoonlijke situaties die kunnen bijdragen aan uw gezondheidsstatus.

Noodzakelijkheid verwerken (bijzondere) persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden om de volgende redenen verzameld, opgeslagen en verwerkt:

- Wettelijke verplichting
 - Een deel van de verwerkingen is wettelijk verplicht. Het gaat hierbij voornamelijk om persoonsgegevens die nodig zijn om aan de belastingplicht te voldoen, maar het kan bijvoorbeeld ook zijn om in het geval van calamiteiten persoonsgegevens te verwerken;
- Dienstverlening en relatiebeleid
 - In de administratie wordt bijgehouden welke organisaties of personen klant of prospect zijn van *Physicality*. Zo worden contactgegevens bijgehouden om u te kunnen bereiken en worden bijzondere persoonsgegevens gebruikt om een goede dienstverlening te kunnen leveren.

Cookies

Voor een goede werking van de website worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine geanonimiseerde bestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze bestanden dienen om uw voorkeuren op de website te onthouden en om het verkeer op de website te analyseren. *Physicality* gebruikt twee soorten cookies:

- Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan cookies die het mogelijk maken om YouTube video's via de website te bekijken;
- Analytische cookies worden gebruikt om het verkeer en gedrag op de website te analyseren. Hierbij gaat het met name om anonieme gegevens van Google Analytics die gebruikt worden om de website te verbeteren. Google mag deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Meer informatie over het beleid van Google Analytics is te vinden op <https://policies.google.com/privacy>.

Externe links

Op de website www.physicality.nl worden externe links aangeboden naar bijvoorbeeld de Nederlandse Academie van Voedingwetenschappen en social media kanalen zoals Twitter, Instagram, Facebook en LinkedIn. Deze websites verzamelen zelf ook informatie. Wat deze websites met uw informatie doen, kunt u vinden in hun eigen privacyverklaringen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens *Physicality* van u heeft, kunt u altijd contact opnemen via erik@physicality.nl. U heeft de volgende rechten:

- *Informatie en inzage*: u kunt inzien welke persoonsgegevens *Physicality* van u bezit en waar deze voor gebruikt worden;
- *Corrigeren van fouten*: u kunt fouten in de verzamelde persoonsgegevens laten corrigeren;
- *Verwijderen*: op verzoek kunt u (verouderde) persoonsgegevens laten verwijderen. Het is echter mogelijk dat sommige gegevens voor wettelijk vereiste administratieve doeleinden toch nog bewaard moeten worden;
- *Intrekken van toestemming*: u kunt uw toestemming om bepaalde persoonsgegevens te gebruiken intrekken. Houd er rekening mee dat dit van invloed kan zijn op de kwaliteit van dienstverlening;
- *Overdracht*: als u overstapt naar een andere dienstverlener kunt u aanvragen dat *Physicality* de relevante gegevens doorgeeft aan de betreffende organisatie;
- *Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik*: als u problemen heeft met de manier waarop *Physicality* uw gegevens gebruikt, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking;

- *Indienen van een klacht*: als u vindt dat *Physicality* op een verkeerde manier omgaat met uw persoonsgegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage of wijziging door u is gedaan, vraagt *Physicality* u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Schriftelijke verzoeken (hieronder vallen ook e-mails) worden binnen vier weken in behandeling genomen.

Beveiliging persoonsgegevens

Technische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerkingen. De website www.physicality.nl wordt gehost door Jimdo GmbH en is versleuteld met een SSL-certificaat. De computer waarmee de werkzaamheden uitgevoerd worden is beveiligd met een code die alleen bij *Physicality* bekend is. Documenten waarin gegevens zijn verzameld worden opgeslagen in een beveiligde OneDrive cloud omgeving waar alleen *Physicality* toegang toe heeft.

Bewaartermijn

Physicality bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd voor de verschillende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens en facturen: 7 jaar (wettelijke termijn belastingdienst)
- Inhoudelijke gegevens en verslagen coaching: 2 jaar na afloop van het coachingstraject

Wijzigingen

Physicality behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Op deze pagina vindt u altijd de huidige en geldende versie.

Privacy Statement

Version March 2019

Physicality, located at John F. Kennedylaan 51, 3451 ZE Vleuten, is responsible for processing personal data according to the General Data Protection Regulation (GDPR) as shown in this privacy statement. The privacy of personal data is taken very seriously and *Physicality* handles data with care.

About Physicality

Physicality is a company for health advice and focuses on education and (personal) training. *Physicality* tries to make a healthy lifestyle available to everyone by providing information, coaching, and workshops.

Contact information

www.physicality.nl
John F. Kennedylaan 51
3451 ZE Vleuten
06-30432708
KVK-nummer 73706361

Erik van de Lagemaat is responsible for data protection within *Physicality*. He can be contacted via erik@physicality.nl.

Processing of personal data

Physicality processes your personal data because you use our services and/or because you provide it to us yourself. This can be the following data:

- First and last name;
- Gender;
- Date of birth;
- Address information;
- Phone number and/or Skype username;
- E-mail address;
- Other personal data you actively provide through contact forms, correspondence, or over the phone;
- Data about your activity on the website www.physicality.nl;
- Location data;
- Company name;
- VAT number;
- Bank account number.

Processing of special personal data

Physicality processes special personal data during coaching to make high quality services possible. These data are always personally requested or measured and are only used internally. The data will never be shared with other organisations or people without your explicit permission. The following categories may fall under special personal data:

- Body measurements such as weight, height, BMI, skinfold thickness, body fat percentage, and waist circumference;
- Personal preferences and habits on nutrition and health;
- Potential use of medication;
- Personal circumstances that could contribute to your health status;

Necessity to process (special) personal data

Personal data are collected, stored, and processed for the following reasons:

- Legal obligation
 - Part of the data processing is legally required. This mainly concerns personal data that are necessary to comply with tax obligations, but it is also possible that personal data must be processed in case of calamities;
- Services and relationship management
 - Organisations or people that are a prospect or customer of *Physicality* are managed for administrative purposes. For example, contact information is stored to contact you and special personal data are used to provide high quality services.

Cookies

Cookies are used to ensure a properly working website. Cookies are small anonymous files that are saved in the browser of your computer, tablet, or smartphone when you visit the website. The files serve to remember your preferences on the website and to analyse the traffic on the website. *Physicality* uses two types of cookies:

- Functional cookies are necessary to make the website function properly. For example, these include cookies that make it possible to watch YouTube videos via the website.
- Analytical cookies are used to analyse traffic and behaviour on the website. This mainly concerns anonymous data from Google Analytics that are used to improve the website. Google may provide this information to third parties if they are legally obligated to do so or if such parties process the information on behalf of Google. More information on the policy of Google Analytics can be found on <https://policies.google.com/privacy>.

External links

The website www.physicality.nl offers external links to e.g. the Dutch Academy of Nutrition Sciences (NAV) and social media channels such as Twitter, Instagram, Facebook, and LinkedIn. These websites also collect data themselves. What these websites do with your information can be found in their respective privacy statements.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

If you have questions or if you want to know what personal data *Physicality* possesses of you, you can always contact us through erik@physicality.nl. You have the following rights:

- *Information and access to personal data*: you can access what personal data *Physicality* possesses of you and what they are used for;
- *Rectification*: you can make us rectify any faults in the collected data;
- *Erasure*: upon request you can make us remove (outdated) personal data. However, it is possible that some data must be preserved for legally required administrative purposes;
- *Revoke permission*: you can revoke your permission to use certain personal data. Keep in mind that this may influence the quality of the service;
- *Data portability*: if you switch to another service, you can ask *Physicality* to transfer the relevant data to the new service;
- *Object to certain uses*: if you have a problem with the way *Physicality* uses your data, you can object to how we process it;
- *Submit a complaint*: if you object to how *Physicality* uses your data, you can submit a complaint to the Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

To ensure that a request for access or rectification is made by you, *Physicality* asks you to include a copy of your identification document with your request. To protect your privacy, anonymise the MRZ

(*machine readable zone*, the bar with numbers at the bottom of the passport), passport number, and citizen service number. Written requests (this includes e-mails) will be handled within four weeks.

Protection of personal data

Technical measures have been implemented to protect personal data against loss or unlawful processing. The website www.physicality.nl is hosted by Jimdo GmbH and is encrypted with an SSL-certificate. The computer that is used for all activities is protected with a code that is only known to *Physicality*. Documents with personal data are saved in a protected OneDrive cloud environment that only *Physicality* can access.

Bewaartermijn

Physicality does not save your personal data for longer than necessary to achieve the goals for which the data were collected. The following retention periods are used for different categories of personal data:

- Address data and invoices: 7 years (legally required by tax authorities)
- Data and reports related to coaching: 2 years after the coaching ends

Wijzigingen

Physicality reserves the right to alter this privacy statement. On this page you will always find the current and valid version.